

A photograph of two young babies, one slightly behind the other, both smiling and looking towards the camera. The image is partially framed by green geometric shapes and blue lines.

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION



Le 12/03/2025

# SOMMAIRE

1.Application des CGV

2.Propriété intellectuelle

3.Langue

4.Description des prestations

5.Commande

6.Devis

7.Tarifification et paiement

8.Responsabilités

9.Force majeure

10.Droit de rétractation

11.Médiation et règlement des litiges

12.Acception des conditions générales de vente



# 1. APPLICATION DES CGV

Le présent site papasecourism.com est soumis aux lois françaises, européennes et est créé, géré et exploité par Mr SAFON BOLOS Vincent. L'entreprise Vincent SAFON BOLOS EI est basée au 55 bis rue du village 38 230 Charvieu-Chavagneux et vend des prestations de services en secourisme. Ces initiations se présentent sous forme d'ateliers en présentiels à domicile, en collectif, de cours de secourisme en e-learning (en cours), sans l'obtention de diplômes ou attestations reconnu.

La micro-entreprise est créée le 01 juin 2023. SIRET : 95251389300018

La prestation de service est achetée par un consommateur (défini par "le client", "tu", "l'acheteur") ayant la majorité légale (18 ans en France).

Je suis appelé SAFON BOLOS Vincent, moi, je, le prestataire. L'entreprise est appelé papasecourism, SAFON BOLOS Vincent EI ou l'entreprise.

Pour utiliser profiter de mes services, tu dois avoir au moins 18 ans, ou avoir atteint l'âge légal de la majorité dans ton pays, et posséder l'autorité légale, le droit et le pouvoir de signer ces conditions en tant qu'accord contraignant. Tu n'es pas autorisé(e) à utiliser ce site et/ou à profiter de nos services si c'est interdit dans ton pays, ou par toute loi ou réglementation qui t'est applicable.

## 2. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments reproduits :

- dans les prestations et livrables ainsi que lors des ateliers en présentiels : textes, marques, illustrations, photographies, sons et images sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.
- sur le site internet : Mentions légales, CGV et autres documents sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.
- le site internet <https://www.papasecourism.com> et la plateforme d'hébergement des ateliers de secourisme e-learning : textes, marques, illustrations, photographies, sons et images sont protégés par des droits de propriété intellectuelle.
- Tous les documents techniques, produits, dessins, photographies remis aux acheteurs clients demeurent la propriété exclusive de papasecourism, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents.

Ces éléments sont et demeurent ma propriété exclusive ou du titulaire des droits de propriété intellectuelle concernés pour lesquels j'ai acquis les droits d'exploitation.

Le client s'engage à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle et intellectuelle du fournisseur et s'engage à ne les divulguer à aucun tiers.

Toute reproduction totale ou partielle de l'un de ces éléments, par quelque procédé que ce soit, sur quelque support que ce soit, et pour quelque motif que ce soit, dans un cadre privé ou public est strictement interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants et/ou L.716-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc ...) exploités par papasecourism au sein du site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur. Tous désassemblages, décompilations, décryptages, extractions, réutilisations, copies et plus généralement, tous actes de reproduction, représentation, diffusion et utilisation de l'un quelconque de ces éléments, en tout ou partie, sans l'autorisation de papasecourism sont strictement interdits et pourront faire l'objet de poursuites judiciaires.

### **3.LANGUE**

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

### **4.DESCRPTIONS DES PRESTATIONS**

Tu dois lire attentivement la description du service proposé avant de passer une commande. La description des prestations de services et/ou produits présente les caractéristiques des prestations de services et/ou produits, conformément à l'article L. 111-1 du Code de la consommation. Ces descriptions sont conçues pour te fournir les informations les plus complètes possibles sur ces caractéristiques, sans être exhaustives. Les photographies, les dessins et les descriptions des services proposés sont fournis à titre purement indicatif et ne m'engage pas.

- Formule "SOS Pitchoun"

Cet atelier s'adresse pour tout particulier qui souhaite participer à un atelier sur les gestes de premiers secours sur les enfants et sur nourrisson à domicile avec un effectif de 2 à 6 personnes maximum.

Cet atelier se fait en présentiel avec le programme suivant sur deux heures trente minutes:

- Etouffement partiel / total
- La perte de connaissance
- La réanimation cardio-pulmonaire
- Sensibilisation à l'utilisation d'un défibrillateur automatique externe (DAE)
- Les brûlures et traumatisme crânien
- Ingestion de produits ou éléments toxiques

- Formule "Duo Naissance"

Cet atelier s'adresse pour tout particulier qui souhaite participer à un atelier sur les gestes de premiers secours sur les sur nourrisson à domicile pour deux personnes. Cet atelier se fait en présentiel avec le programme suivant sur deux heures trente minutes:

- Prévention et tour du domicile
- Etouffement
- Malaise et perte de connaissance
- Réanimation du nourrisson
- Brûlures et autres situation courantes
- La mort inattendu du nourrisson

Mr Vincent SAFON BOLOS se réserve le droit d'annuler la prestation le jour même si les conditions ne sont pas respectées. Des frais kilométriques sont à prévoir. (cf section tarification)

- Les ateliers collectifs

L'atelier collectif se réalise dans les locaux du professionnel de la parentalité et de l'enfance, tout autres professionnels qui me contact, à destination de ses clients.

L'atelier collectif est basé sur la formule SOS Pitchoun.

Il dure deux heures trente minutes et se réalise dans un groupe de 4 personnes minimum et 6 personnes maximum.

Vincent SAFON BOLOS se réserve le droit d'annuler l'atelier si le quota minimum de 4 personnes n'est pas honoré.

Vincent SAFON BOLOS se réserve le droit de refuser une demande professionnelle si le lieu se trouve trop loin et que les frais kilométriques initialement intégré au forfait, sont trop élevés. Sur arrangement, un professionnel pourra permettre à M Vincent SAFON BOLOS de réaliser la prestation de secourisme même hors périmètre kilométrique.

## 5.COMMANDE

Mr SAFON BOLOS Vincent se donne le droit de refuser la prestation de service même après la commande effectuée, en cas de non respect des Conditions Générales de Vente, en cas d'erreur lors de la commande, en cas d'incident de paiement. Le client se réserve le droit également de refuser une commande en cas de suspicion de fraude et / ou d'abus.

Un remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à la date d'achat.

En cas de rétractation, voir le paragraphe droit de rétractation.

Une fois la prestation terminée Mr SAFON BOLOS Vincent envoi ou fait remplir sur place un formulaire de satisfaction afin d'améliorer sa prestation.

Toute commande se fera dans un premier temps par une demande de devis pour avoir un prix clair et précis que tu devras régler.

## 6.DEVIS

Les devis établis par le prestataire ont une durée de validité de 1 mois.

Les devis sont établis suivant la base du prix de la prestation de service demandé et les frais kilométriques aller-retour en plus jusqu'à la destination du lieu du service. La base est de 0,50 centimes du kilomètre. Les 5 premiers kilomètres sont offert par Mr SAFON BOLOS Vincent. L'itinéraire se calcule par le site internet "via michelin" en prenant le trajet le plus direct en terme de temps.

Une fois le devis validé par l'acheteur, il devra s'acquitté de la facture qu'il aura reçu par mail avec le lien de paiement ou par virement.

## 7.TARIFICATION ET PAIEMENT

### 7.1 Tarification

SOS Pitchoun	Duo naissance	Atelier collectif
90 € + frais kilométriques*	90 € + frais kilométriques*	45 € / personne

*\*frais kilométriques : 0,50 centimes / kilomètre*

Mr SAFON BOLOS Vincent détient les droits de modifier les tarifs de ses prestations sans justification. Les tarifs applicables de la prestation sont ceux effectifs au moment de l'achat et indiqués sur le site internet <https://www.papasecourism.com> . Tout erreur de tarification (affiche du mauvais prix, erreur entre le tarif affiché et celui demandé sur la plateforme de paiement) relevant de sa responsabilité, le tarif le plus avantageux est appliqué au client.

N'entre pas en compte comme de sa responsabilité, les différences tarifaires relevant des frais de paiements en plusieurs fois que le client peut choisir.

Tout crédit vous engage, client, à le rembourser. Lors des paiements en plusieurs fois, tu contracte un micro-crédit avec une société dont tu es l'unique responsable du remboursement. Aucunement ma responsabilité ne peut être engagée pour le non remboursement du crédit.

### 7.2 Paiement

*Le règlement de la prestation de service se fait après validation du devis par virement bancaire avec pour objet la référence du devis ou paiement par carte bancaire avec le lien de paiement.*

*En cas de défaut de paiement la prestation ne pourra pas se faire.*

*Les indemnités de recouvrement en cas d'impayés, sont de 40€ HT forfaitaire (Décret n° 2012-1115 du 2 octobre 2012 fixant le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement dans les transactions commerciales prévue à l'article L. 441-6 du code de commerce)(Articles 441-10 et D. 441-5 du code de commerce.)*

*SAFON BOLOS Vincent Et n'est pas assujetti à la TVA qui est non applicable, art. 293 B du Code Général des Impôts (CGI).*

## **8.RESPONSABILITÉS**

Mr SAFON BOLOS Vincent s'engage:

- à dispenser la formation conformément aux normes en vigueur et à mettre en place toutes les mesures nécessaires pour assurer la sécurité des participants.
- à fournir une formation de qualité et à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour atteindre les objectifs fixés. Cependant, Mr SAFON BOLOS Vincent ne peut être tenu responsable des résultats individuels des clients ni des conséquences découlant de l'application des connaissances acquises pendant la formation. Aucuns diplômes ou attestations de formation reconnu comme officiel ne sera transmit.
- à une discrétion professionnelle. Mr SAFON BOLOS Vincent ne pourra pas divulguer des informations transmises lors d'un atelier.
- Mr SAFON BOLOS Vincent, dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Le Client s'engage :

- à suivre attentivement l'atelier et à respecter les consignes de sécurité.
- à régler la totalité de la prestation avant le début de l'atelier
- s'engage à avertir si l'atelier doit être reporté
- s'engage à la discrétion sur des informations transmises lors de l'atelier.

## **9.FORCE MAJEUR**

La responsabilité de Mr SAFON BOLOS Vincent ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

## 10. DROIT DE RÉTRACTATION

Le droit à la rétractation, art L111-1 du code de la consommation s'applique uniquement si la prestation ne peut pas être honorée par l'une des deux parties.

Le droit à la rétractation, art L111-1 du code de la consommation permet au consommateur (le client) de se rétracter après un achat internet, sous 14 jours sauf dans des cas où la prestation a commencé dès l'achat du client.

La demande d'annulation de la prestation et de remboursement totale doit être expresse (mail : papasecourism@gmail.com) et avant le début de la prestation.

Dès lors que la prestation a commencé (horaire précis pris en compte), le droit de rétractation prend fin conformément à l'art 16 de la directive 2011/83/UE. Aucune prestation ne pourra être remboursée dès lors la prestation a débuté. Le début de la prestation commence dès lors le prestataire a débuté le trajet pour se rendre sur les lieux.

En dédommagement SAFON BOLOS Vincent EI se donne le droit de garder 25% sur la somme payée en cas de rétractation 48h avant la date de la prestation de service. Le client peut demander un report de séance 72h avant, auquel cas la somme versée pour le rendez-vous initial n'est pas remboursée et un nouveau créneau est proposé au nombre de deux par client. Au delà de deux demandes de changement, le prestataire annulera définitivement la prestation avec un remboursement total de la prestation.

En cas d'annulation de la prestation de service par papasecourism, le client se verra rembourser dans l'intégralité.

## 11. MÉDIATION ET RÈGLEMENT DES LITIGES

L'ordonnance du 14 mars 2016, art.L612-1 rend obligatoire pour l'entreprise SAFON BOLOS Vincent EI, de proposer gratuitement un service de médiation à la consommation à ses clients. Seul le client peut décider de cette démarche initiale de conciliation.

Pour saisir le service de médiation choisit par l'entreprise SAFON BOLOS Vincent EI, le client doit justifier d'avoir tenté de résoudre le désaccord par écrit auprès du chef d'entreprise SAFON BOLOS Vincent (Courrier avec accusé de réception envoyé au siège de l'entreprise).

Les modalités pour saisir le médiateur sont clairement expliquées sur leur site internet. Le client ne peut pas demander à l'entreprise SAFON BOLOS Vincent EI de financer un autre médiateur qu'il aurait choisit, seule le Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice est saisissable.

L'ordonnance du 14 mars 2016, art.L612-1 rend obligatoire pour l'entreprise SAFON BOLOS Vincent EI, de proposer gratuitement un service de médiation à la consommation à ses clients. Seul le client peut décider de cette démarche initiale de conciliation.

L'acheteur peut recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, ou à tout le mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.



En cas de contestation, les coordonnées du médiateur auquel l'acheteur peut s'adresser sont les suivantes:

Le centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

Adresse : 49 Rue de Ponthieu 75008 Paris

Téléphone : 01 89 47 00 14

Site : <https://www.cm2c.net/>

Depuis le 15 février 2016, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Le site de la plateforme est accessible depuis le lien suivant :

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

## **12.ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE**

Le fait d'acheté une prestation sur le site et de cocher "j'accepte les conditions générales de vente", vaut pour rappel un contrat, ainsi acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente qui sont accessibles à tout moment sur le site <https://www.papasecourism.com>.

Mr SAFON BOLOS Vincent conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions générales de ventes, afin de respecter toutes nouvelles réglementations ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Mr SAFON BOLOS Vincent s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services : nom, prénom, email. Conformément au règlement général de l'UE sur la protection des données (RGPD) et la loi générale de la protection des données (LGPD): Le client est dans son droit de demander la suppression totale de ses informations personnelles, transmises via ce site, de la base de données de wix. Le directeur Mr SAFON BOLOS Vincent est dans son devoir de répondre à la demande de suppression des données personnelles des utilisateurs de son site internet. Aucune donnée ne sera vendues, elles ont un unique but privé, de pouvoir réaliser les devis, pouvoir répondre aux demandes d'informations et envoyé d'éventuel date d'atelier collectif.



Je te remercie d'avoir pris  
le temps de lire les  
conditions générales de  
vente

